

Privacyverklaring

m.i.v. mei 2018

U mag verwachten dat Ortho-Podo Actief zeer zorgvuldig en vertrouwelijk omgaat met uw persoonsgegevens. Dit doen wij in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De technische en organisatorische maatregelen voor bescherming van persoonsgegevens sluiten hierbij aan. Er zijn passende en commercieel redelijke beveiligingsmaatregelen getroffen om de verkregen persoonsgegevens te beschermen tegen dataverlies, ongeautoriseerde toegangen/of wijziging, misbruik, openbaarmaking en vernietiging, waarbij rekening is gehouden met de risico's van de verwerking en de aard van de gegevens.

Iedere medewerker is zich bewust van hun verantwoordelijkheid in de veilige omgang met persoonsgegevens en ondersteunt het privacy beleid van Ortho-Podo Actief naar beste weten en kunnen.

Contactgegevens

Ortho-Podo Actief
Spinderweg 39 te Ede / Bakkerstraat 5 te Putten
0318-300284

Contactgegevens voor privacy gerelateerde vragen:

S.V. Waëlauruw
vallance@ortho-podo-actief.nl

Doel verwerking persoonsgegevens

Voor het leveren van goede (preventieve) gezondheidszorg, is het noodzakelijk dat Ortho-Podo Actief hiervoor uw persoonsgegevens, inclusief gezondheidsgegevens, verwerkt. U geeft hiervoor uw toestemming bij de start van onze dienstverlening. Zonder deze toestemming kunnen wij u geen zorg verlenen. Daarnaast is het uw vrije keuze en bepaalt u zelf of wij uw gegevens en onze bevindingen mogen delen met uw huisarts en/of verwijzers. Ook bepaalt u zelf of u toestemming geeft voor het gebruiken van uw gegevens ter evaluatie van de zorg of om u te informeren over relevante producten en/of diensten.

Voor kinderen jonger dan 16 jaar dient de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt toestemming te geven voor verwerking van persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor het aangaan en uitvoeren van het leveren van zorg en het leveren van bijbehorende diensten en/of producten, voor het afhandelen van uw declaratie bij uw zorgverzekeraars en uw betaling, voor evaluatie, statistische analyses en kwaliteitsdoeleinden, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en eventueel om u te informeren over relevante producten en/of diensten.

Ortho-Podo Actief neemt geen besluiten louter op basis van geautomatiseerde verwerkingen van uw persoonsgegevens, die aanzienlijke gevolgen voor u kunnen hebben.

Welke persoonsgegevens

Voor uw consult en/of behandeling bij Ortho-Podo Actief, is het noodzakelijk dat er persoonsgegevens van u worden geregistreerd. U moet hier zelf nadrukkelijk toestemming voor geven. We registreren van u verschillende persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats en contactgegevens, geboortedatum, naam van uw arts en/of verwijzers, naam van uw verzekeraar, type polis en polisnummer, maar ook gevoelige persoonsgegevens over uw gezondheid, lichaamsmetingen, BSN, identiteitsbewijsnummer en bankrekeningnummer.

Paraaf:

Delen van persoonsgegevens

Behalve uw zorgverlener heeft binnen Ortho-Podo Actief een beperkt aantal andere personen toegang tot (een deel van) uw persoonsgegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn andere zorgverleners in de praktijk, producenten van op maat gemaakte zolen en hulpmiddelen, eventuele waarnemers of stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een overeenkomst met een geheimhoudingsplicht.

Ortho-Podo Actief verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan onderstaande derden indien dit nodig is voor een goede en efficiënte levering van de zorg, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op basis van uw toestemming. Dit vindt alleen plaats in opdracht van en namens Ortho-Podo Actief onder de voorwaarde dat de derde partij deze persoonsgegevens niet voor andere doelen gebruikt. Aan de basis van deze uitwisseling van persoonsgegevens liggen wettelijke bepalingen, (verwerkings-)overeenkomsten en/of geheimhoudingsplichten, om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Delen van persoonsgegevens met	Reden	Persoonsgegevens	Wijze van overdracht	Grondslag
Huisarts, verwijzer	Rapportage ter informatie	NAW, geboortedatum, BSN, onderzoek- en behandelplan	Zorgmail Post	Alleen na uw toestemming
Productiemedewerker en behandelaren (allen intern)	Op maat maken van hulpmiddel	Naam, Geboortedatum, Biometrische gegevens		Verwerkingsovereenkomst
Zorgverzekeraar, VECOZO (veilige communicatie met zorgverzekeraar)	Controle op verzekeringsrecht Indienen declaratie	NAW, Geboortedatum, BSN, polisnummer, declaratie zorg, declaratie hulpmiddel	Podonet	Zorgverzekeringswet, Wet marktordening gezondheidszorg
Softwareleveranciers netbeheerders, IT beheer	Digitaal dossier VECOZO	NAW, geboortedatum, zolenplan	OrthoPodo Manager, CAD-CAM	Verwerkingsovereenkomst
Boekhouder/Accountant: BOOM administratie	Facturatie en financiële administratie	NAW, bankrekeningnummer	Snelstart!	Verwerkingsovereenkomst
Auditors LOOP (Landelijk Overkoepelend Orgaan voor de Podologie)	kwaliteitscontrole van de zorgverlener	Steekproefsgewijze inzage in alle gehele dossiers	Ter plekke van de zorgverlener	Overeenkomst tussen zorgverlener en LOOP, met geheimhoudingsplicht van de auditor

Mogelijk ontvangt Ortho-Podo Actief uw persoonsgegevens van een andere zorgverlener, bijvoorbeeld in verband met een doorverwijzing, second opinion e.d.. We gaan ervan uit dat u hier bij de andere zorgverlener toestemming voor gegeven heeft, registreren deze persoonsgegevens, en nodigen u uit voor een afspraak. Mocht in contact met u blijken dat u geen toestemming heeft gegeven voor overdracht van uw persoonsgegevens en u geen zorg of diensten van Ortho-Podo Actief afneemt, zullen we de registratie van uw persoonsgegevens ongedaan maken.

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met landen buiten de EU, noch aan internationale organisaties.

Bewaartermijn

Ortho-Podo Actief bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of zo lang als de wet bepaalt.

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst zijn wij als zorgverleners verplicht uw medisch dossier tot 15 jaar na beëindiging van de behandeling te bewaren.

Paraaf:

Wanneer het niet komt tot een behandelovereenkomst en het niet gaat om medische persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld de gegevens die geregistreerd worden bij het bezoeken van de website, bewaart Ortho-Podo Actief uw gegevens niet langer dan één jaar.

Privacy rechten

Als u een vraag heeft over inzage, correctie, actualiseren, aanpassen, verwijderen of overdragen van uw persoonsgegevens of u wilt uw toestemming intrekken, dan kunt u uw aanvraagformulier sturen naar: vallance@ortho-podo-actief.nl.

U kunt gevraagd worden u te legitimeren om te verifiëren dat de informatie aan de juiste persoon wordt verstrekt. Ortho-Podo Actief reageert binnen 4 weken schriftelijk of per e-mail op uw aanvraag.

Als u vragen heeft over uw privacy of het niet eens bent met de wijze waarop Ortho-Podo Actief uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u een e-mail sturen ter attentie van S.V. Waëlauruw naar vallance@ortho-podo-actief.nl

Ortho-Podo Actief brengt u op de hoogte als er onverhoopt iets mis is met uw persoonsgegevens.

De Nederlandse autoriteit die toezicht houdt op handhaving van de privacy wetgeving is de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen

Ortho-Podo Actief behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar privacyverklaring. Check daarom regelmatig de privacyverklaring voor het meest actuele privacy beleid van Ortho-Podo Actief.

Paraaf:

Toestemmingsformulier privacy beleid persoonsgegevens

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) rechtstreeks van toepassing in alle lidstaten van de Europese Unie.

Door deze nieuwe wet is het belangrijk, zowel voor u als ons, dat u weet wat wij als therapeuten en overige medewerkers over u vast leggen. Met deze verklaring geeft u Ortho-Podo Actief voor het noteren en bijhouden van bepaalde persoonsgegevens, toestemming vanaf moment van aanvang diensten tot het moment dat u geen gebruik meer wilt maken van onze diensten.

Ik, _____, geef Ortho-Podo Actief toestemming om de volgende gegevens in zijn/haar automatisering systeem/klantenbestand vast te leggen:
(kruis aan waar u toestemming voor geeft)

- Ik geef toestemming voor het opnemen van mijn NAW-gegevens, geboortedatum en contactgegevens, noodzakelijk voor de administratie, facturering, declaraties en direct contact.
- Ik geef toestemming voor het opnemen van mijn BSN-nummer en verzekeringsgegevens voor declaraties met betrekking tot verstrekking van vergoedingen van de behandeling via doorverwijzing/contract met ziektekostenverzekeraar.
- Ik geef toestemming voor het noteren en digitaal verwerken van mijn voet-/houdingsklachten op een papier en in een digitaal dossier ten behoeve van mijn behandelplan. Voor collegiaal overleg en/of eventuele doorverwijzing naar eigen huisarts of andere disciplines is inzage in mijn dossier ook akkoord.
- Ik geef toestemming voor het vastleggen van mijn medische gegevens die van groot belang zijn voor de voetbehandeling zoals allergieën, huisproblemen, het hebben van diabetes en/of reuma, neuropathie en andere medische bijzonderheden als medicijngebruik of ziektevormen.
- Ik geef toestemming voor het eventueel digitaal nemen en vastleggen van foto's van mijn voeten met de betrekking tot controle van de vooruitgang van de behandeling en eventueel collegiaal overleg en/of doorverwijzing naar andere (medische) disciplines.

Ik ben op de hoogte van de partijen die beschikken over mijn gegevens (zie schema verklaring) en heb ten allen tijde het recht om de hiervoor aangekruiste toestemmingen, om welke reden dan ook, in te trekken.

Ortho-Podo Actief zal dit ook moeten melden aan derden die noodzakelijkerwijs betrokken zijn/waren bij de dienstverlening.

Naam

Datum

Handtekening

U kunt de Privacy verklaring terugvinden op www.ortho-podo-actief.nl

Paraaf:
